

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO Y CONTRATACIÓN**

## **1. Introducción**

A 25 de mayo de 2018

Le informamos que el sitio web [www.multicinescaceres.com](http://www.multicinescaceres.com) (en adelante, el "Sitio Web") es titularidad de la entidad VICEX, Visión Cinematográfica Extremeña S.L (en adelante, MULTICINES CÁCERES), con CIF B 10066710 y domicilio social en Av. Virgen de la Montaña nº 19, 10002, Cáceres e inscrita en el Registro Mercantil de Cáceres, Tomo 287, libro 115, sección general. Folio 184, hoja CC -1966, escritura de fecha 8 de febrero de 1993.

En las presentes Condiciones Generales de Uso y de Contratación se establecen las disposiciones por las que se regula el uso del Sitio Web y la compraventa de entradas de cualquier espectáculo efectuada a través del mismo (en adelante, las "Condiciones").

Le advertimos que el simple acceso al Sitio Web atribuye a quien lo realiza la condición de usuario (en adelante, el "Usuario") e implica la comprensión, aceptación y vinculación sin reservas de todos los términos incluidos en estas Condiciones, así como en las restantes Políticas reguladoras del Sitio Web.

Por ello, antes de hacer uso del mismo, le rogamos lea atentamente las normas que se exponen a continuación y, en caso de no estar de acuerdo con ellas, abandone inmediatamente la navegación.

Dado que la entidad MULTICINES CÁCERES podría modificar en el futuro estas Condiciones, le recomendamos que las visite periódicamente para estar debidamente informado de los cambios realizados.

Cualquier sugerencia, duda o consulta que se le pudiera presentar será recibida y solucionada por MULTICINES CÁCERES contactando con a través del teléfono 923243538, o en la dirección de correo electrónico [info@multicinescaceres.com](mailto:info@multicinescaceres.com)

## **2. Normas de utilización de Sitio Web**

Al hacer uso del Sitio Web, el Usuario se compromete a operar conforme a lo establecido en la legislación aplicable en cada momento, la moral y buenas costumbres, el orden público y conforme a las presentes Condiciones.

Concretamente, el Usuario se compromete a:

- No realizar ningún pedido falso o engañoso. Si se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de estas circunstancias, MULTICINES CÁCERES estará legitimado para anularlo e informar, en su caso, a las autoridades pertinentes.
- Facilitar los datos de contacto requerido en cada tipo formulario, incluidos los datos bancarios solicitados antes de la formalización de la compra correspondiente, incluido en cualquier apartado del Sitio Web de forma veraz y exacta.
- Le informamos que, mediante la remisión de sus datos, usted consiente el tratamiento de los mismos de acuerdo a lo establecido en nuestra Política de Privacidad.
- No suplantar la identidad de otros Usuarios a través de ningún medio.
- No introducir o difundir en la red ningún tipo de virus y/o software nocivo, susceptible de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros Usuarios de la red Internet.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio Web o a terceros.

El Usuario se obliga a mantener indemne a MULTICINES CÁCERES ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose, además, el derecho a solicitarle la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

### **3. Venta de entradas**

MULTICINES CÁCERES le ofrece el servicio de compraventa de entradas ofertado a través del Sitio Web mediante la plataforma de compra on-line puesta a su disposición las veinticuatro horas del día para tal fin. Dicha plataforma será gestionada por la empresa REXO CINETEC, S.L. comercialmente conocida como Admit-One ([www.admit-one.eu/es](http://www.admit-one.eu/es)).

En este sentido, informamos que al realizar un pedido a través de esta página web, el Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal suficiente para contratar.

A lo largo del proceso de compra y siempre antes de que finalice el mismo, MULTICINES CÁCERES pondrá a disposición del Usuario toda la información relativa al precio final completo, incluidos los impuestos aplicables, y desglosando, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que se repercutan al Usuario.

En este sentido, se le informa que los organizadores de espectáculos y/o eventos ofertados en el Sitio Web son los encargados de determinar las condiciones de las entradas y los eventos para su venta al público a través de la plataforma on-line.

MULTICINES CÁCERES actúa como un mero intermediario en la venta de entradas a espectáculos y/o eventos organizados por los organizadores de los mismos y, por tanto, no ejerce ningún control sobre el desarrollo de los mismos ni sobre la disponibilidad de entradas para su asistencia.

Toda reclamación sobre la realización, suspensión, modificación o anulación del evento contratado deberá dirigirse al organizador.

### **4. Condiciones de contratación**

- a.** Características principales de las obras cinematográficas, espectáculos y/o eventos ofertados a través del Sitio Web

Las características principales de las obras cinematográficas, espectáculos y/o eventos ofertados a través del Sitio Web podrán consultarse en cualquier momento accediendo a la propia ficha descriptiva con la que las mismas se presentan.

- b.** Contratación

La adquisición de entradas se rige por las presentes Condiciones, por cualquier clase de términos y condiciones especiales que puedan publicarse en el Sitio Web y especificarse en el email de confirmación de compra y, en su caso, por los términos y condiciones de los organizadores y/o los promotores, del evento y/o del recinto, que podrán consultarse en sus respectivas webs y/o en la taquilla del recinto.

En caso de conflicto entre los citados documentos, la discrepancia será resuelta, de acuerdo con el siguiente orden de prioridad:

1. Los términos y condiciones especiales indicados en el email de confirmación de compra.
2. Los términos y condiciones de los organizadores, promotores, del evento y/o del recinto.
3. Las presentes condiciones generales.

**c. Lengua de contratación**

El Usuario formalizará el contrato en español, así como en otras lenguas cuando dicha opción esté disponible. En caso de discrepancias entre las versiones del Contrato en español y otras versiones en distinta lengua, prevalecerá en todo caso la versión española.

**d. Procedimiento de Compra**

Le informamos que para la adquisición de entradas será necesario estar registrado en el Sitio Web.

El Usuario, para la adquisición de las entradas, deberá llevar a cabo el siguiente procedimiento:

1º.- Seleccionar la película deseada, la sesión (fecha y hora), el formato (2D/3D), el número de entradas que desea adquirir, así como las butacas que desea reservar para la visualización de la obra cinematográfica solicitada.

Se podrá adquirir un máximo de diez (10) entradas a través de la plataforma on-line. Para compras superiores, el Usuario deberá dirigirse presencialmente a las taquillas del cine.

2º.- Incluir los datos relativos a la transacción comercial necesaria, cumplimentando obligatoriamente los datos solicitados (nombre que figura en la tarjeta de crédito a través de la cual se quiere efectuar el pago, email y teléfono de contacto).

Le informamos que los datos facilitados por el Usuario serán tratados de conformidad con lo establecido en la normativa sobre protección de datos de carácter personal y concretamente en nuestra [Política de Privacidad](#).

3º.- Antes de confirmar la compra, el Usuario deberá aceptar expresamente los Términos y Condiciones de compra mediante la marcación de la casilla a marcar que aparece en el formulario correspondiente.

4º.- Automáticamente, se trasladará al Usuario a la pasarela de pago para que concluya el proceso de compra.

En la pantalla de pago, el Usuario deberá rellenar los datos requeridos y seleccionar alguna de las modalidades de pago que estén disponibles.

5º.- La compra será confirmada en pantalla.

6º.- Adicionalmente, el Usuario recibirá en la dirección de correo electrónico inicialmente facilitado un email de confirmación de compra, que podrá ser utilizado como entrada para acceder al evento seleccionado.

El Usuario conoce y consiente expresamente que MULTICINES CÁCERES le envíe a la dirección de correo electrónico facilitado durante el proceso de compra la confirmación de la operación en calidad de factura.

MULTICINES CÁCERES no asumirá responsabilidad alguna cuando la formalización de la compraventa de las entradas no llegue a realizarse como consecuencia de la inexactitud o falsedad de los datos facilitados por el Usuario.

**e. Precio y gastos adicionales**

Cuando el Usuario seleccione el número de entradas así como la ubicación deseada de butacas, el precio total incluirá, salvo indicación expresa en contra, el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los impuestos directos aplicables así como los gastos de gestión derivados de la operación.

Dicho coste, se expresará, en todo caso, en la moneda Euro (€).

**f. Derecho de desistimiento**

El Usuario podrá ejercitar el derecho de desistimiento que la normativa en materia de consumidores y usuarios le otorga dentro de un plazo máximo de catorce (14) días naturales a contar desde la recepción del email de confirmación de la compra.

Dicho derecho podrá ser ejercitado por el Usuario sin necesidad de indicar las causas del mismo, comunicándolo por escrito a la dirección anteriormente determinada o por medios electrónicos dirigiéndose a [info@multicinescaceres.com](mailto:info@multicinescaceres.com).

No obstante, de acuerdo con el artículo 107 de Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, una vez el servicio haya sido completamente ejecutado, es decir, cuando la proyección de la obra cinematográfica y/o el espectáculo contratado haya comenzado, el Usuario perderá su derecho de desistimiento.

## **5. Responsabilidades**

MULTICINES CÁ CERES no garantiza el acceso continuado, ni la correcta visualización o utilidad de los elementos contenidos en el Sitio Web, que pueden verse impedidos, dificultados o interrumpidos por factores o circunstancias que están fuera de su control.

En especial MULTICINES CÁ CERES no se hará responsable de los perjuicios que se pudieran derivar, entre otros, de:

- interferencias, interrupciones, fallos, omisiones, retrasos, bloqueos o desconexiones en el funcionamiento del sistema electrónico, motivadas por deficiencias, sobrecargas y errores en las líneas y redes de telecomunicaciones, o por cualquier otra causa ajena al control de MULTICINES CÁ CERES
- intromisiones ilegítimas mediante el uso de programas malignos de cualquier tipo y a través de cualquier medio de comunicación, tales como virus informáticos o cualquier otro.
- abuso indebido o inadecuado del Sitio Web.
- errores de seguridad o navegación producidos por un mal funcionamiento del navegador o por el uso de versiones no actualizadas del mismo.

MULTICINES CÁ CERES excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la mala utilización de los servicios de libre disposición y uso por parte de los Usuarios de Sitio Web.

Por otro lado, en caso de causar daños y perjuicios por un uso ilícito o incorrecto de dichos servicios, podrá ser el Usuario reclamado por MULTICINES CÁ CERES de los daños o perjuicios causados.

Asimismo, usted se obliga a indemnizar a MULTICINES CÁ CERES frente a cualesquiera daños y perjuicios, que se deriven del uso por su parte de "robots", "spiders", "crawlers" o herramientas similares empleadas con el fin de recabar o extraer datos o de cualquier otra actuación por su parte que imponga una carga irrazonable sobre el funcionamiento del Sitio Web.

## **6. Propiedad Intelectual e Industrial**

El Usuario reconoce y acepta que todos los contenidos que se muestran en el Sitio Web y, con carácter enunciativo y no limitativo, los diseños, textos, imágenes, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, o cualquier otros signo susceptible de utilización industrial y/o comercial están sujetos a derechos de Propiedad Intelectual y son propiedad exclusiva de MULTICINES CÁ CERES y/o de terceros, quienes tienen el derecho exclusivo de utilizarlos en el tráfico económico.

Por todo ello, el Usuario se compromete a no reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición a través de cualquier modalidad disponible, comunicar públicamente, transformar o modificar tales contenidos manteniendo indemne a MULTICINES CÁ CERES de cualquier reclamación que se derive del incumplimiento de tales obligaciones.

El Usuario se compromete igualmente a no grabar ni reproducir a través de ningún medio habilitado para este fin el contenido de la obra audiovisual contratada, conociendo y aceptando que dicha conducta podría ser constitutiva de un delito contra la Propiedad Intelectual de acuerdo con el artículo 270 del Código Penal.

Las presentes Condiciones Generales de Uso del Sitio Web no confieren al Usuario ningún otro derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública del Sitio Web y/o de sus Contenidos distintos de los aquí expresamente previstos.

Cualquier otro uso o explotación de cualquiera de los derechos estará sujeto a la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por MULTICINES CÁCERES o el tercero titular de los derechos afectados.

Asimismo se informa que queda prohibido suprimir, eludir y/o manipular el “copyright” así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de seguridad que pudieren contener los contenidos.

El Usuario de este Sitio Web se compromete a respetar los derechos enunciados y a evitar cualquier actuación que pudiera perjudicarlos, reservándose en todo caso MULTICINES CÁCERES el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

#### **7. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

#### **8. Legislación aplicable**

Para dirimir cualquier discrepancia o controversia con motivo de la interpretación y/o aplicación de lo establecido en las presentes Condiciones, MULTICINES CÁCERES y el Usuario acuerdan proceder a la resolución amistosa de la misma.

No obstante, en caso de no llegar a una resolución conciliadora, las Partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de MULTICINES CÁCERES con renuncia expresa de cualquier otra legislación o fuero que les pudiera corresponder.