

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente Política de Privacidad se informa que los datos personales cuya responsabilidad recae sobre VAN GOGH CINES, S.L., serán tratados de conformidad con los principios de transparencia, limitación de la finalidad, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, así como respetando el resto de obligaciones y garantías instauradas en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD).

Para ello hemos actualizado nuestra Política de Privacidad, que sustituye a la que anteriormente regulaba el tratamiento de los datos de la presente página web, de fecha 14 de Junio de 2014, con el objetivo de cumplir correctamente con las obligaciones que nos corresponden en materia de privacidad.

A los efectos de ayudar a comprender a los Usuarios del presente Sitio Web la manera a través de la cual tratamos y protegemos sus datos personales, VAN GOGH CINES, S.L., le informa de los siguientes aspectos relacionados con la protección de sus datos personales:

1. Glosario de términos

Cliente: persona física que mantenga cualquier tipo de relación contractual con VAN GOGH CINES, S.L.

Datos personales: cualquier información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo concerniente a personas físicas identificadas o identificables.

Encargado del Tratamiento: empresa que trata los datos personales por cuenta de VAN GOGH CINES, S.L., como consecuencia de la existencia de un contrato de prestación de servicios entre ambos.

Responsable del Tratamiento: empresa que decide sobre la finalidad, contenido y uso del tratamiento de sus datos personales.

Tratamiento: cualquier operación o procedimiento que permita la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, cancelación, bloqueo o supresión, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias.

Usuario: persona que utilice cualquier producto o servicio de VAN GOGH CINES, S.L., incluido el presente Sitio Web.

2. ¿Quién es el responsable de sus datos?

VAN GOGH CINES, S.L. es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para la resolución de cualquier duda o consulta, usted podrá ponerse en contacto con la entidad en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico info@cinesvandyck.com o a través del teléfono 923 24 35 38.

3. ¿Para qué tratamos sus datos?

Las finalidades para las que VAN GOGH CINES, S.L. podrá tratar sus datos serán las siguientes:

Atención al cliente a través de cualquier canal establecido por VAN GOGH CINES, S.L.

Prestar el servicio solicitado, mantenerlo y gestionar la relación contractual con el cliente.

Mantener actualizado al cliente de los cambios en nuestros términos, condiciones o cualquier información relativa a las modificaciones que pudieran producirse en la normativa de protección de datos.

En caso de que haya prestado su consentimiento expreso para ello, participar en procesos de selección de personal gestionados por la entidad.

En caso de que haya prestado su consentimiento expreso para ello, envío de información a través de medios electrónicos de nuestro boletín informativo acerca de novedades, estrenos, premieres, espectáculos, promociones y/o campañas de fidelización propias que pudieran ser de su interés.

Envío de información comercial a través de medios electrónicos sobre productos y servicios similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente.

En este sentido se le informa que, con el fin de poder ofrecerle productos y servicios de acuerdo con sus intereses, VAN GOGH CINES, S.L. se reserva el derecho a elaborar un “perfil comercial” en base a la información facilitada.

No obstante, usted tendrá en todo momento derecho a retirar su consentimiento para cualquiera de los propósitos enunciados, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en la ejecución del contrato previo a su retirada.

Para ello podrá dirigirse por escrito a la dirección de correo electrónico info@cinesvandyck.com indicando en el mismo el objeto de su petición.

Por otro lado, le informamos que la cumplimentación de todos los datos solicitados a través del Sitio Web es necesaria para lograr una óptima prestación de los servicios puestos a disposición del Usuario.

De no facilitarse todos los datos, VAN GOGH CINES, S.L. no garantiza que la información y servicios facilitados puedan prestarse, se presten correctamente o se ajusten a las necesidades del Usuario.

4. ¿Cuál es la base legitimadora sobre la cual tratamos sus datos?

Dependiendo de las finalidades anteriormente enumeradas para las que llevemos a cabo el tratamiento de sus datos, la base legal sobre la que el mismo se apoyará podrá ser:

a. La prestación de su consentimiento expreso a través de la aceptación de las casillas que aparecerán en los correspondientes formularios de recogida de datos.

No obstante, usted podrá retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

b. La ejecución del contrato de prestación de servicios suscrito entre usted y VAN GOGH CINES, S.L.

5. ¿A quién le podremos comunicar sus datos?

Sus datos podrán ser comunicados a otras empresas del grupo empresarial de VAN GOGH CINES, S.L. para fines administrativos internos, incluido el tratamiento de datos personales de clientes.

Asimismo, sus datos podrán ser comunicados a terceros debidamente habilitados cuando dicha cesión sea legalmente exigible en cumplimiento de cualquier normativa que resulte de aplicación como por ejemplo, a las autoridades fiscales, organismos judiciales así como a cualquier otra entidad que, en función de la normativa vigente, resulte de aplicación.

6. ¿Cuáles son los derechos que le asisten?

A continuación, le explicamos los derechos que le asisten en materia de protección de datos así como la manera en la que puede ejercitarlos:

Acceso: permite al titular de los datos obtener información sobre si en VAN GOGH CINES, S.L. estamos tratando datos personales que le conciernen o no y, en tal caso, a obtener una copia de dichos datos.

Rectificación: permite corregir errores y modificar los datos que tengamos de usted que resulten ser inexactos o incompletos.

Supresión: permite que los datos sean suprimidos y dejen de tratarse por VAN GOGH CINES, S.L. salvo que exista obligación legal de conservarlos y/o no prevalezcan otros motivos legítimos para su tratamiento por VAN GOGH CINES, S.L. Por ejemplo, cuando los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos, el cliente podrá solicitar la supresión por VAN GOGH CINES, S.L. sin dilación indebida, de esos datos.

Limitación: bajo las condiciones establecidas legalmente, permite que el tratamiento de datos se paralice, de tal manera que se evite el tratamiento por parte de VAN GOGH CINES, S.L. conservándolos únicamente para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Oposición: en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. VAN GOGH CINES, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Portabilidad: permite al interesado recibir los datos personales que nos ha facilitado así como los generados durante el tratamiento y poder transmitirlos directamente a otro responsable en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica. Para el ejercicio de este derecho, será necesario que el cliente proporcione un correo electrónico válido.

Para ello, deberá remitir solicitud, por escrito, en la que debe indicar el derecho que ejercita, su nombre y apellidos, dirección a efectos de notificaciones, junto con una copia de su DNI u otro documento válido que acredite su identidad, dirigida a CINES JUAN HERAS, S.L. en Torres Villarroel, 40. 37005 Salamanca, con teléfono 923 24 35 38 o a la dirección de correo electrónico info@cinesvandyck.com

7. Seguridad de los datos

VAN GOGH CINES, S.L. ha adoptado en su sistema de información las medidas técnicas y organizativas legalmente requeridas, a fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados, evitando así, en la medida de lo posible, su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

8. Cambios de la Política de Privacidad

VAN GOGH CINES, S.L. podrá actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, comunicándoselo al cliente en el supuesto de que dicha actualización suponga nuevos tratamientos de datos o un cambio sustancial de la misma. Por ello, le recomendamos que revise esta política periódicamente.

La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará el conocimiento de la misma por parte del cliente en los términos recogidos en la nueva política de privacidad publicada.