

CONDICIONES LEGALES DE COMPRA DE ENTRADAS “ON-LINE” A TRAVÉS DE LA WEB www.cinesvangogh.com

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio electrónico (Ley 34/2002) le informamos que usted está formalizando una transacción comercial con VAN GOGH CINES, S.L., con C.I.F B 37057379, inscrita en el Registro Mercantil de Salamanca, Tomo 122 general, Libro 28, sección 2ª de sociedades. Folio 151, hoja 824, inscripción 1ª, como consta en Escritura de fecha 24 de febrero de 1988.

Las empresas detalladas anteriormente, en adelante, referidas como CINES VAN GOGH, tienen su domicilio social en Ps. Dr.Torres Villarroel, 40, 37005 SALAMANCA. Puede ponerse en contacto con nuestra entidad en el e-mail info@cinesvangogh.com o número de teléfono 923 24 35 38 en horario de oficina de lunes a viernes de 9:00h a 14.00 y de 17.00h a 20:30h.

La compra de la entrada implica la aceptación de las condiciones generales en el momento de la compra. Las siguientes condiciones de compraventa tienen como finalidad establecer los términos y explicar los detalles de la operación de compra de entradas por parte de los usuarios que procedan a la adquisición por esta vía, así como los derechos y obligaciones inherentes a la/s entrada/s objeto de compra.

1. 1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

CINES VAN GOGH ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas a través de Internet para asistir a las diferentes sesiones que organice en sus salas de cine. Los usuarios de Internet que acceden a la web de CINES VAN GOGH y, concretamente, a esta sección de compraventa de entradas, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos, y que seguidamente se exponen.

1. 2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de una o más entradas será denominado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente a CINES VAN GOGH que ostentará la condición de vendedor. La compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR y que haya sido recibida por CINES VAN GOGH tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR debe cumplimentar correcta y completamente los datos que se le requieren y se compromete a no introducir datos de terceros. La recepción de la orden de compra será confirmada por CINES VAN GOGH, por correo electrónico o por otros medios

sin demora, y desde ese momento quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

1. 3. CONDICIONES GENERALES QUE RIGEN LA COMPRAVENTA DE ENTRADAS A TRAVÉS DE ESTE SITE

La adquisición de la/s entrada/s representa la aceptación, por parte del COMPRADOR, de las siguientes Condiciones Generales:

A. A. La entrada dispone de diferentes medidas de seguridad. No obstante, la Organización no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida en alguno de los puntos oficiales de venta. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará a la Organización a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, la Organización declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B. B. El nº de entradas, el precio y **ubicación** de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C. C. La compra de entradas a través de la web oficial de CINES VAN GOGH dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra o bien, accediendo a través de un link enviado con la confirmación de compra al email facilitado durante el proceso de la misma. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el COMPRADOR deberá presentarse en las taquillas del recinto donde se celebre la sesión, con una antelación mínima de 20 minutos antes del evento, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

* El DNI/ pasaporte del titular de la compra

* El resguardo de la operación de compra (Confirmación de compra) enviado por correo electrónico.

A. D. Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará o se devolverá su importe en caso de cancelación de la sesión, en cuyo caso se procederá el reembolso en el plazo de treinta días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación y en la forma especificada por CINES VAN GOGH.

El adquirente podrá solicitar el reembolso en el plazo de quince días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por CINES VAN GOGH, y presentando, en todo caso, justificante de compra. El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a las compras efectuadas, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución de los importes que, en su caso, pudieran corresponderles. En ningún caso

procederá devolución alguna más allá de los plazos establecidos.

En cualquier caso de devolución, CINES VAN GOGH únicamente reembolsará el importe de la entrada no siendo responsable de cualquier otro gasto tales como, a modo de ejemplo y con carácter meramente enunciativo, hoteles, viajes, comidas, dietas, etc.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas a CINES VAN GOGH y/o el error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

La compra de las entradas se considera definitiva por lo que se recomienda se verifique tanto los datos de compra como los datos personales incorporados antes de efectuar el pago.

B. E.

CINES VAN GOGH se reserva el derecho de modificar, si las circunstancias lo exigen, las fechas, los horarios, o las películas anunciadas, y también decretar la suspensión de la sesión.

A. 4. CONDICIONES DE ACCESO Y ESTANCIA EN LAS INSTALACIONES DEL ESPECTÁCULO

B. A. CINES VAN GOGH por resolución de 5 de junio de 2017, de la Delegación Territorial de la Junta de Castilla y León en León tiene autorizadas las siguientes condiciones particulares de admisión:

- Que pretenda el acceso al establecimiento portando alimentos o bebidas que no hayan sido expedidas en el mismo.
- Que manifieste comportamientos que atenten contra el orden social en general o causen molestias a otros usuarios.
- Que origine o intervenga en altercados.
- Que muestre comportamiento evidente de estar en estado de embriaguez o trafique con sustancias ilegales.
- Que pretenda acceder al establecimiento sin haber abonado la entrada.

C.

D. C. CINES VAN GOGH podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada en caso de incumplimiento de las presentes condiciones o bien en caso de desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o personal del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

E. D. CINES VAN GOGH se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del recinto. Se prohíbe hacer fotografías, con o sin flash, filmar o

registrar. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

Si existe video vigilancia en el acceso le informamos que su imagen pasará a formar parte de un fichero responsabilidad de CINES VAN GOGH con la finalidad de control de accesos y seguridad del evento, así como resolución de cualquier incidencia. Tiene derecho a ejercitar respecto al tratamiento de sus datos el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a los mismos ante el organizador del evento.

F. 5. DEL USO DE LAS ENTRADAS ADQUIRIDAS

G. A. La/s entrada/s adquiridas en esta web deben ser custodiadas hasta el día del evento como si fuera dinero en metálico. El COMPRADOR de la entrada o la persona a nombre de la cual se personaliza la entrada, asume toda responsabilidad en caso de duplicidad, fotocopia o falsificación de la misma, perdiendo todos los derechos que ésta le otorga para poder acceder al recinto.

H. B. CINES VAN GOGH no se hace responsable de ninguna pérdida o robo de entradas. Así como tampoco de ninguna pertenencia personal.

I. C. La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito de CINES VAN GOGH. El incumplimiento de esta prohibición legitimará a CINES VAN GOGH para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CINES VAN GOGH.

J. 6. DATOS PERSONALES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal y normativa de desarrollo, los datos personales de los COMPRADORES se incorporarán a un fichero automatizado del cual es titular la empresa englobada bajo la marca CINES VAN GOGH, con domicilio en Paseo Torres Villarroel, 40, 37005 Salamanca. La incorporación de tales datos al fichero en cuestión se efectuará para poder llevar a cabo la gestión y seguimiento de la compraventa hasta que el espectáculo para el que fueron adquiridas las entradas se haya celebrado. También se usarán sus datos personales para la comunicación comercial de Cines VAN GOGH sobre sus productos con el COMPRADOR. La comunicación mediante correo electrónico se hará con un enlace para que el COMPRADOR pueda darse de baja de este servicio cuando desee.

Te recordamos el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos mediante comunicación escrita a la dirección postal de Paseo Torres Villarroel, 40, 37005, Salamanca, o bien a la siguiente dirección de correo electrónico: info@cinesvangogh.com

K. 7. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La compraventa de entradas que se lleva a cabo a través de este site queda sujeta a la legislación española vigente aplicable.

Para cualquier controversia que pueda surgir en la ejecución de la compraventa, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de León ciudad, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles.